

# INVESTIGACIÓN-ACCIÓN: ANTECEDENTES, DEFINICIÓN Y METODOLOGÍA

Prof. Dr. Luis Sime Poma  
2008

Forma de citar: Sime, Luis (2008) Investigación-acción:  
antecedentes, definición y metodología (diapositivas) .En:  
<http://blog.puc.edu.pe/luissime>

# Definición:

**La investigación-acción:  
un camino para  
tomar conciencia  
de la propia praxis educativa,  
construir conocimientos sobre ella  
y  
generar acciones e innovaciones.**

Una de las funciones esenciales de la investigación-acción consiste en **producir conocimientos sobre la praxis educativa a través de la autoreflexión sistemática** del educador y la utilización racional de diferentes métodos y técnicas de recolección de información.

En la perspectiva de la investigación-acción el conocimiento es :

- **Comprensivo**
- **Indagativo**
- **Anticipativo**
- **Propositivo**
- **Documentativo**

# HABILIDADES INDAGATIVAS QUE SE ACTIVAN EN PROCESOS DE I-A:

**OBSERVAR**

**PREGUNTAR**



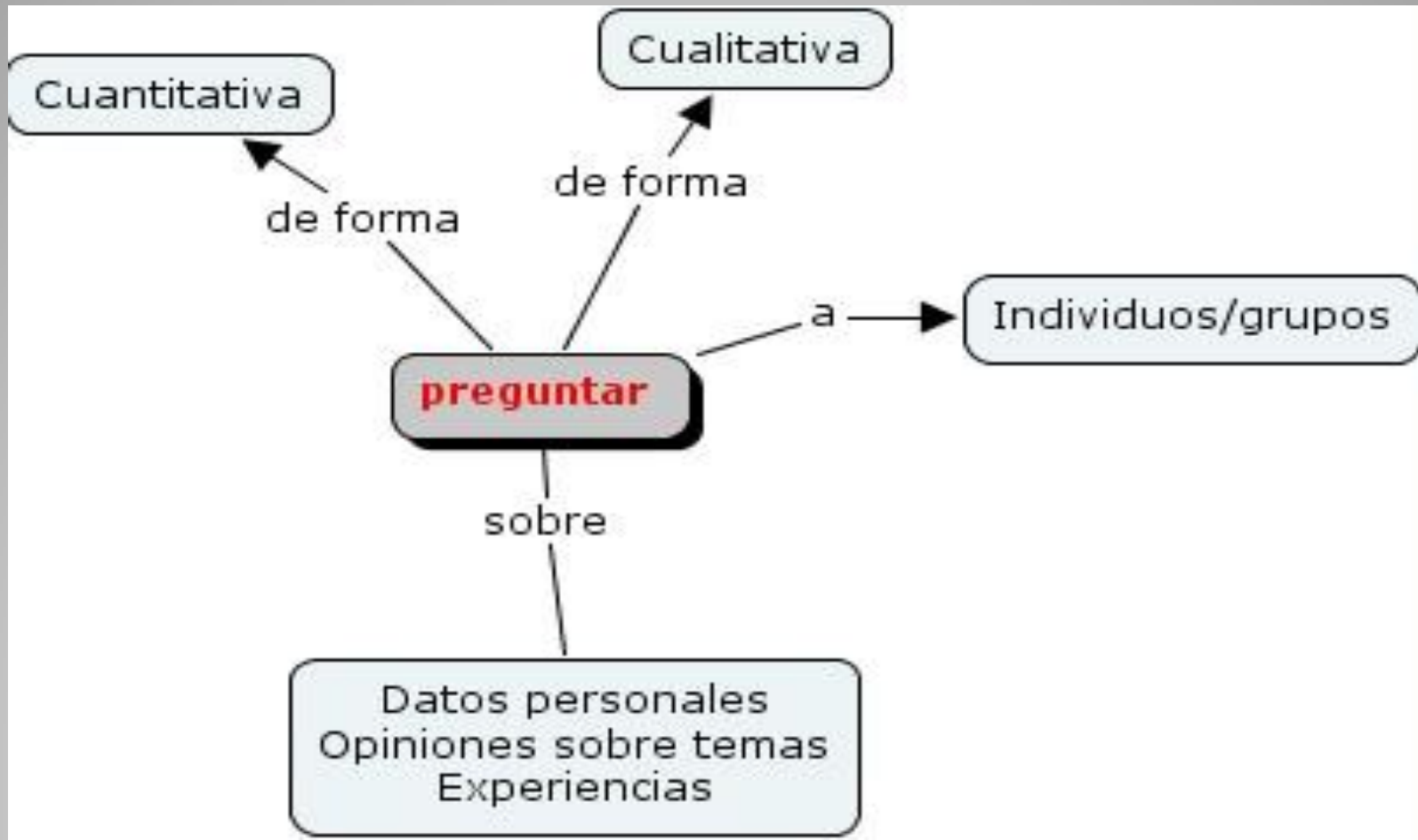
**INVESTIGACIÓN**

**EVOCAR**

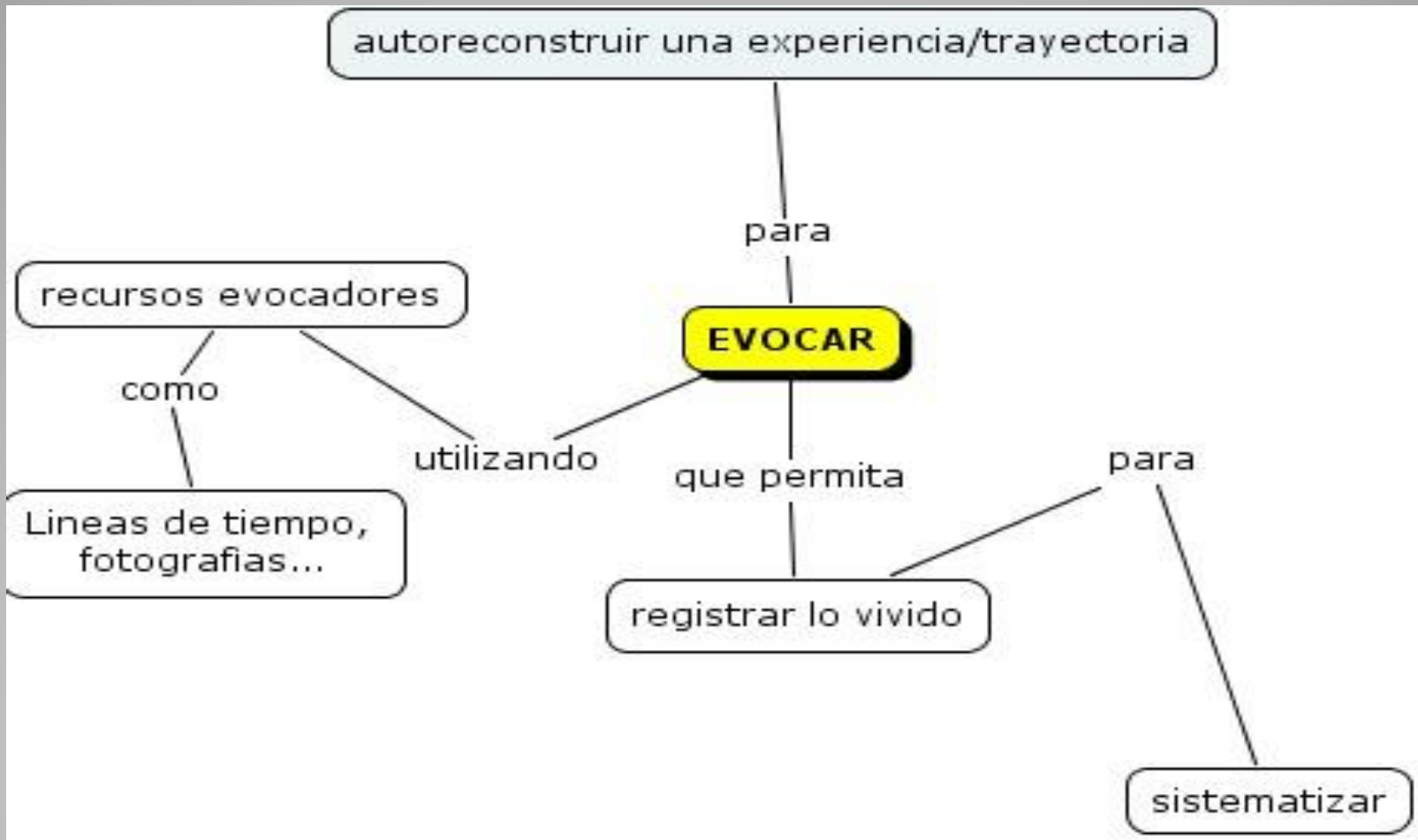
**ANALIZAR INFORMACIÓN**

# OBSERVAR:

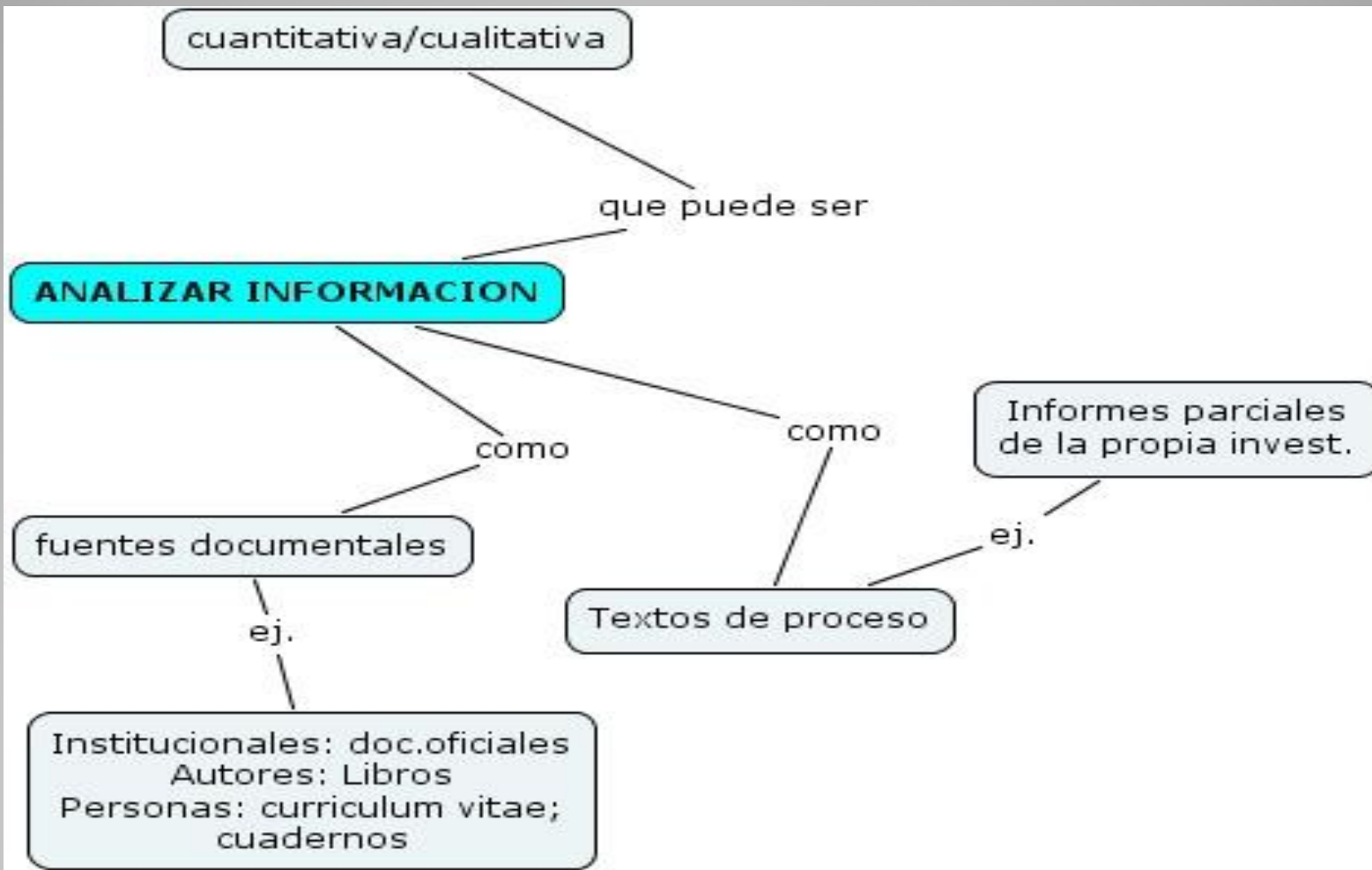
- A partir de la situación ¿qué observas?
- ¿Cómo podrías describirla en dos párrafos?
- ¿Qué preguntas puedes hacer sobre esta situación?
- ¿Puedes clasificar tus preguntas?
- ¿Qué interpretaciones / hipótesis pueden responder a alguna de tus preguntas?



# PREGUNTAR



# EVOCAR



# ANALIZAR INFORMACION

- Las siguientes son rutas que intentan ofrecer no un camino lineal sino uno referencial para el desarrollo de la investigación-acción. Son diversos los autores que han propuesto rutas igualmente valiosas y de las cuales nos hemos servido, además de nuestra experiencia propia, para postular la que aquí presentamos. Nosotros concentraremos el proceso en cinco etapas:

- **1. Definir e indagar mi problema**
- **2. Elaborar mi propuesta de acción reflexiva**
- **3. Desarrollar mi propuesta de acción reflexiva**
- **4. Evaluar y retroalimentar el proceso**
- **5. Proponer orientaciones para continuar mejorando**

**RUTAS PARA LA I-A**

# 1. DEFINIR E INDAGAR POR MI PROBLEMA

## *a) ¿Qué quisiera mejorar en mis clases? ¿Por qué?*

Se trata de definir algo que involucre personalmente al docente y que surja de su experiencia directa en las clases con sus alumnos.

## *b) ¿Qué necesito conocer y reconocer más sobre el problema antes de iniciar el mejoramiento?*

Es necesario indagar más sobre aquello que se quiere mejorar entrevistando o encuestando a los alumnos y colegas, leyendo sobre el tema, escribiendo nuestras percepciones acerca de él.

## *c) Luego de haber indagado, ¿cómo puedo definir el problema que voy a mejorar?*

Representa un esfuerzo por concretar y aprender a definir el problema.

## 2. Elaborar mi propuesta de acción reflexiva

a) *¿Cómo voy a mejorar el problema? ¿A través de qué propuesta de acción?  
¿Por qué esa propuesta es mejor que otras?*

Se busca perfilar, en términos genéricos, la propuesta de acción y su fundamentación como la mejor alternativa que se ha pensado para el problema a partir de ciertos criterios.

b) *¿Qué estrategias específicas permitirán desarrollar la propuesta de acción?*

Es el momento de especificar las estrategias, su secuencia y tiempo, lo que implica capacidad de planificación.

c) *¿Qué condiciones necesito prever para que las estrategias se puedan desarrollar?*

Para buscar un desarrollo óptimo de las estrategias es necesario pensar en las diversas condiciones que se requerirán (materiales, espacios, de coordinación, financiamiento, etcétera).

***d) ¿Qué criterios y qué información me ayudarán a evaluar y reflexionar la propuesta de acción?***

Debe aclararse ciertos criterios y tipo de información que se irá recolectando durante el proceso a través de las técnicas e instrumentos, y cómo se sistematizarán.

***e) ¿Qué principios de ética profesional guiarán mi propuesta de acción?***

Se busca que la innovación o acciones por generar no solo sean eficaces sino también moralmente buenas.

# 3. Desarrollar mi propuesta de acción reflexiva

*a) ¿Estoy desarrollando realmente la propuesta de acción original? ¿Qué alteraciones necesito introducir? ¿Por qué?*

La misma práctica y nuestra reflexión en la acción nos indicarán la conveniencia y oportunidad de ciertos cambios. Lo importante es tratar de explicitar y registrar nuestros argumentos.

*b) ¿Qué dificultades estoy teniendo para recoger la información prevista? ¿Hay otro tipo de información que necesito recoger? ¿Para qué?*

Una dimensión clave es la calidad y cantidad de información que se va recogiendo, atendiendo a la emergencia de nuevos tipos de información no previstos. Es necesario explicitar para qué nos servirá esa información.

*c) ¿Están evidenciándose ciertos logros como fruto de la propuesta de acción?*

Es importante estar atentos a los signos de mejoramiento que están germinando en el proceso.

***d) ¿Qué es lo que más me está tensionando del proceso? ¿Cómo puedo canalizar mejor esa tensión?***

El dinamismo del proceso puede generar ciertas tensiones, algunas más recurrentes que otras, que es necesario reconocer y pensar cómo afrontarlas antes de que se agudicen.

***e) ¿Estoy alimentando mi dossier o portafolio de aquella información y reflexiones necesarias para documentar la experiencia?***

El dossier o portafolio cumple una función útil, porque nos permite ordenar en el camino la experiencia que estamos produciendo y nos exige un tiempo (que puede ser al final de cada semana) para dicho ordenamiento sobre la información recogida y para reflexionar sobre diversos asuntos que surgen en el camino.

## 4. Evaluar y autoreflexionar el proceso



**a) *¿Qué contraste existe entre el plan inicial y lo realmente realizado? ¿Qué estrategias se desarrollaron según lo previsto? ¿Qué estrategias tuvieron que cambiarse? ¿Qué nuevas estrategias tuvieron que generarse? ¿Por qué?***

Este contraste nos ayuda a tomar conciencia de la complejidad de los cambios a pesar de su previsión, debido a los emergentes y a nuestras percepciones en el camino.

**b) *Evaluación de resultados: ¿En qué medida logré mejorar el problema? ¿Cómo puedo dar evidencias de esa mejoría o no? ¿Cuál ha sido el instrumento que más me ha servido para recoger información? ¿Qué problemas he tenido con la recopilación y procesamiento de la información?***

Una condición para esta parte es tener un tiempo y distancia psicológica frente a la experiencia para evaluar y reflexionar sobre los logros y limitaciones, así como para sistematizar la experiencia de recoger y procesar información.

*c) Autoreflexión sobre el proceso: ¿Cuáles han sido las tensiones más significativas que he enfrentado durante esta experiencia? ¿Cuáles los momentos o aspectos de mayor satisfacción durante esta experiencia? ¿Qué ideas personales sobre el aprendizaje, la enseñanza, los alumnos, la institución he cambiado o problematizado como fruto de esta experiencia?*

Se busca rescatar la dimensión subjetiva y personal de la experiencia tanto en su aspecto más desafiante como en el más gratificante. En este punto se intenta también que el docente investigador pueda ser más consciente de aquellas concepciones, intuiciones y prejuicios sobre el aprendizaje, el alumno, la institución, etcétera, que han estado influyendo de algún modo en el proceso.

***d) ¿Qué aportes de autores, teorías y enfoques me pueden ayudar a comprender mejor la experiencia?***

Comprender lo realizado requiere también el diálogo con los aportes de autores que nos ayuden a problematizar nuestra experiencia. Se busca que el docente esté abierto e interesado en ciertas lecturas que enriquezcan su capacidad reflexiva.

***e) ¿Puedo compartir esta autorreflexión con otros colegas o personas para enriquecer el trabajo en la organización educativa y nuestro desarrollo profesional?***

Dependiendo del tipo de experiencia, es necesario pensar la posibilidad de compartirla de diversas formas (a través del *dossier*) con nuestros pares.

## 5. Proponer orientaciones para continuar mejorando

***a) A partir de la experiencia y la autorreflexión, ¿qué necesito cambiar de mi definición inicial del problema y de mi propuesta de acción?***

Una de las consecuencias de los pasos previos es que nos alimentan de orientaciones para continuar mejorando la propuesta de acción o revisando la formulación del problema.

***b) ¿Qué condiciones necesito prever para desarrollar los nuevos elementos incorporados?***

Los nuevos elementos necesitan igualmente ser planeados desde sus condiciones para ser viables tanto en el nivel del aula como en el institucional.

***c) ¿Cómo recogeré y sistematizaré la información para la nueva experiencia?***

También es necesario prever, para la nueva experiencia, reajustes en la recopilación y sistematización de la información.

***d) ¿Qué de lo aprendido en la experiencia puedo transferirlo a otro curso o caso?***

Es posible la transferencia de algunos aspectos (los mejor evaluados) de la experiencia hacia otra situación similar.

# HOJA DE AYUDA SOBRE INVESTIGACIÓN- ACCIÓN:

1. ¿Qué quisiera mejorar de mis clases/cursos/institución/función? ¿qué problema quiero enfrentar?

Ejemplo: *Dada la escasa lectura de noticias de la coyuntura del país a través de diarios por parte de los alumnos, ¿cómo introducirlas sistemáticamente en la clases de Educación para el Desarrollo en el Perú en la Facultad de Educación?*

## 2. ¿Por qué quiero mejorar ese problema? ¿qué me motiva a mejorar sobre ese problema?

### Me motiva:

- *El promover momentos para que los estudiantes crezcan en su conciencia sobre el país*
- *El que después no se quejen que la universidad está al margen de lo que sucede en el país*
- *El que aprendan a leer críticamente noticias*
- *El abrirles el interés por acercarse más periódicamente a los diarios*

## **Incidente Crítico:**

*En una situación bastante movida del país, el gobierno de aquel momento había destituido a los miembros del Tribunal Constitucional y ello generó protestas en diversos lugares del país con presencia del movimiento estudiantil universitario. Justamente nuestra Universidad a través de sus autoridades publicó en algunos diarios un pronunciamiento público sobre el hecho. Cuando llegué a clase, entré comentando lo positivo de ese pronunciamiento y me di con la sorpresa de que la mayoría de alumnos lo desconocía porque no habían leído ningún diario ese fin de semana.*

3. ¿Qué necesito conocer más sobre ese problema antes de iniciar el mejoramiento y cómo voy a obtener dicha información?

De los alumnos: Qué necesito conocer:

- *¿Cuál es la frecuencia de lectura de diarios por parte de los alumnos?*
- *¿Dónde leen diarios?*
- *¿Qué parte de los diarios leen más?*
- *¿Han tenido experiencias en su colegio y en la universidad de aprovechar los diarios en los cursos?*

## ***Cómo voy a obtener esa información:***

- ***Aplicaré un cuestionario a todos los estudiantes de mi curso para conocer su perfil como lector de diarios. Lo aplicaré en mi propio curso.***
- ***Después de haber analizado la encuesta realizaré un focus group con un grupo de estudiantes (8: mitad hombre y mujeres) para profundizar sobre sus percepciones acerca de los medios de comunicación. Utilizaré una guía de preguntas para una hora y media de reunión.***

**De mis colegas docentes: Qué necesito conocer**  
***¿Hay colegas que hayan utilizado los diarios como recurso didáctico?***

***Cómo voy a obtener esa información:***

- ***Preguntaré informalmente a docentes de mi Facultad para ver si utilizan los diarios en sus cursos, una vez que encuentre a uno de ellos le realizaré una entrevista semi estructurada para saber:***
- ***Desde cuándo lo hace; cómo llego a esa idea; cómo lo hace en sus clases; cómo lo ha evaluado o sistematizado; qué me puede sugerir para mejorar esta estrategia***

## De autores: Qué necesito conocer

*¿Qué autores me pueden ayudar a conocer experiencias similares y una fundamentación conceptual mayor?*

***Cómo voy a obtener esa información:***

***Realizaré una investigación bibliográfica sobre:***

***Estrategias didácticas para usar medios de comunicación (aun cuando sean para la escuela me podrían servir como referente)***

***Función y problemas de los diarios en la sociedad***